

## DAFTAR PUSTAKA

- Almutairi, H. & Subramanian, Girish, H., 2005, *An Empirical of the DeLone and McLean Model in the Kuwaiti Private Sector*, *The Journal of Computer Information System*, Spring, 45,3,pg.113
- Assauri, Sofjan. 2004. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Azwar, Saifuddin. 2007. **Reliabilitas dan Validitas**. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bodnar, George H dan Hopwood S. William. 2006. **Sistem Informasi Akuntansi**  
Penerjemah: Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. Yogyakarta: Andi
- Bodnar, George H. dan Hopwood, William S. 2010. *Accounting Information System*. Bosto: Pearson Education.
- Cooper, Donald R. and Schindler, Pamela S. 2014. *Bussines Research Methods*. 12<sup>th</sup> edition. McGraw.Hill New York
- DeLone , W.H., dan McLean, E.R. 1992. *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*. *Information System Research*. (3:1). pp. 60-95.
- DeLone, W; & McLean, E. 2003. *The DeLone and McLea Model of Information Systems Success : A Ten Year Update*. *Management Information System*. Spring 2003, Vol. 19, No. 4, pp. 9– 30
- Dewi, Margareth L Toruan. 2013. **Kesuksesan Dan Kegagalan Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Dan Contoh Studi Kasus Pt Semen Gresik & Fox Meyer**. MB-IPB, E-48
- Dhewanto, Wawan Dan Falahah. 2007. **ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi Dengan Strategi Bisnis**. Bandung: Informatika Bandung.
- Dian Septiayu Fendini, Kertahadi, dan Riyadi. 2013. **Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna**. Malang: Universitas Brawijaya
- Diptyana, Pepie dan Stefy Agnestasia. 2010. **Studi Atas Kualitas Jasa Sistem Informasi Pada Bisnis E-Voucher**. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.

- Femilia, Zahra. 2009. **Pengaruh Kualitas Informasi, Kemampuan Individual Dan Norma Subyektif Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Internet Sebagai Sumber Pustaka**. SNA 12 Palembang
- Guimaraes, T., D. S. Staples, Dan J. D. Keen. 2003. *Empirically Testing Some Main User Related Factor For Systems Development Quality*. *Quality Management Journal*. Vol 10, No. 4, Pp. 39 – 54
- Gujarati dan Porter. 2012. **Dasar-Dasar Ekonometrika**. Jakarta : Salemba Empat
- Halawi L, Aronson J and McCarthy R. 2005. *Resource-Based View of Knowledge Management for Competitive Advantage*. The Electronic Journal of Knowledge Management Volume 3 Issue 2, pp 75-86,
- Hall, James A, 2007. **Sistem Informasi Akuntansi**. Edisi Keempat. Buku Satu. diterjemahkan: Dewi Fitriyani dan Deny Arnos. Jakarta: Salemba Empat
- Hartono, Jogiyanto. 2005. **Sistem Informasi Strategik**. Yogyakarta : Andi
- Hartono, Jogiyanto. 2007. **Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi**. Yogyakarta: Andi.
- Hartono, Mulia.(2004). **7 Langkah Mudah Membangun Sistem Informasi ERP**. Jakarta: PT. Elex Media Komputerindo.
- Hasan, M. Iqbal. 2008. **Pokok-pokok Materi Statistik 2 : Statistik Inferensif**. Jakarta: Bumi Aksara
- Heni Nurani Hartikayanti. **Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Informasi Akuntansi Manajemen Dan Pelayanan Sistem Informasi Terhadap Intensitas Penggunaan Dan Kepuasan Pengguna Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pengambilan Keputusan (Survei Pada PPK- BLU Rumah Sakit)**. *Indonesian Journal Of Economics And Business Ijeb* Vol. 1 Nomor 1 April 2011. Hal. 135 – 165
- Heri Wijayanto. **Peran Gaya Kepemimpinan Transformasional Key User Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP**. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*. Vol.1 No.2. 2013 Hal 27-57
- Husein, Muhammad Fakri. 2004. **Sistem Informasi Akuntansi**, Jakarta: UPP AMP YKPN
- Indriani, Mirna, Dan Reza Adryan. 2009. **Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala**. *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi* Vol. 2. No. 1 Hal. 79-92

- Istianingsih, 2007. **Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu**, Jakarta: Universitas Mercu Buana
- Istianingsih Dan S.H. Wijanto. 2008. **Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Dan Kualiyas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi**. *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XI*
- Istianingsih Dan Wiwik Utami. 2009. **Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu**. Jakarta: Universitas Mercu Buana
- Ives, B., Olson, M.H., and Baroudi, J. 1983. *The Measurement of User Information Satisfaction. Communication of the ACM*. 26 (10) (October) pp. 785-793
- J. Supranto. 2006. **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar**, Jakarta: Rineka Cipta
- Kadir, Abdul. 2005. **Dasar Pemrograman Web dengan ASP**. Yogyakarta: Andi.
- Kim, Sung & McHaney, Roger, 2000, *Validation of End-User Computing Satisfaction Instrument in Case Tool Environments*, *The Journal of Computer Information System*, vol.41.,Iss. 1: pg.49.
- Kotler, Phillip. 2000. **Manajemen Pemasaran**. alihbahasakan Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, dan Benjamin Molan. Edisi ke sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.
- Komara, Acep. 2006. **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**. Cirebon: Universitas Swadaya Gunung Jati
- Krismiaji, 2005, **Sistem Informasi Akuntansi**. Yogyakarta: YPKN
- Kurniawan, Roni. 2012. *Pengaruh Penggunaan Sistem Erp, Ketersediaan Data Dan Ketersediaan Laporan Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Perkebunan Kelapa Sawit: Studi Kasus Pt Ciliandra Perkasa*. *Jurnal ComTech*, 03 (01). ISSN 2087:1244
- Kusrini & Andri Koniyo. 2007. **Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server**. Yogyakarta: Andi
- Laudon, Kenneth C Dan Jane P. Laudon. Diterjemahkan Oleh Chriswan Sungkono Dan Machmudin Eka P. 2008. **Sistem Informasi Manajemen**. Jakarta : Salemba Empat

- Limantara, Feny. 2003. **Kualitas Jasa Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi**, SNA VI, Hal 895-907
- Livari,Juhani, 2005, *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success*, Database for Advances in Information Systems, Spring,, 36,2.pg.8.
- Leon, A. 2005. *Enterprise Resources Planning*. Mcgraw-Hill Publishing Company Limited. New Delhi.
- Lupiyoadi, Rambat., Hamdani, A. 2008.**Manajemen Pemasaran Jasa** (Edisi 2). Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat
- McGill, Tanya, Hobbs, Valerie, & Klobas, Jane, 2003, *User-Developed Applications and Information Systems Success: a Test of DeLone and McLean's Model*, Information resource Management Journal; Jan-Mar; 16.1.pg.24.
- McKiney, V., Yoon, K., and Zahedi, Fatemeh, 2002, *The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach*, *Information System Research*, 13,3.
- Murahartawaty. 2013. **Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi**. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI). ISSN: 1907 -5022
- Mulyadi, Rusma. 1999. **Kualitas Jasa Sistem Informasi dan Kepuasan Para Penggunanya**,Jurnal Bisnis dan Akuntansi Volume I No.2.
- Mulyono, I. 2009. **Uji Empiris Model Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD) Dalam Rangka Peningkatan Transparansi Dan Akuntabilitas Keuangan Daerah**. Jurnal Ilmiah Akuntansi SNA 12 Palembang.
- Nasution, M.N. 2004. **Manajemen Jasa Terpadu**. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2011. **Metode Penelitian**. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nurmala Ahmar dan Yuda Paramon. 2005. **Faktor-faktor yang Berpengaruh Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Web**. Jurnal Ventura Vol.8. No.1. April 2005
- Oviantari Intan, Istianingsih Sastrodiharjo, dan Novita Nova. 2008. **Analisis faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan**

**Pengguna Akhir Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi.** JBME. Hal:2138-2153

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. *A Conceptual Model Of Service Quality and Its Implications for Future Reseach. Journal of Marketing*, 49 (4): 41-50
- Purwaningsih, S. 2010. *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO). Jurnal Ilmu Ekonomi ASET vol.12 no.2*
- Rahmanasari, Ernestina. (2012). *Implementasi ERP FoxMeyer: Kasus Kegagalan Proyek Teknologi Informasi*. Surabaya: ITS [Online]. [29 Deseber 2014].
- Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B., 2002, *Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, Information System Research*, Vol.13, No.1. pp. 29-34.
- Riduwan, 2006, **Metode dan Teknik Menyusun Tesis**, Cetakan 4, Bandung: Alfabeta.
- Sangadji, Etta Mamang., sopiah. 2010. **Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian**. Yogyakarta: Andi.
- Santo F. Wijaya Dan Suparto Darudiato. (2009). **ERP Dan Solusi Bisnis**. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Santoso, Singgih. 2012. **Analisis SPSS pada Statistik Parametrik**. Jakarta: PT. Elex Media Komput indo
- Seddon, P.B., dan Kiew, M.Y. 1994. *A Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of IS Success. In DeGross, J.L., Huff, S.L. dan munro, M.C. (eds.), Proceedings of the Fifteen International Conference on Information System, Vanouver, Canada, pp.99-110.*
- Sugiyono, 2014, **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung: Alfabeta
- Sudjana. 2005. **Metode Statistika**. Bandung: Tarsito
- Susanto, Azhar. 2004. **Sistem Akuntansi dan Konsep Pengembangan Berbasis Komputer**. Bandung: Lingga Jaya
- Susanto, Azhar. 2008. **Sistem Informasi Akuntansi**. Bandung: Lingga Jaya.

- Suwardjono. 2010. **Teori Akuntansi: Perekayasaan Pelaporan Keuangan**. Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- S. Widanarto P. 2004. **Pengaruh Karakteristik Perusahaan terhadap Keefektifan Sistem Informasi Ditinjau Dari Dimensi Kualitas Pelayanan**. Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia. Vol III No 1 Tahun 2004 Hal19-31
- Tjiptono, Fandy Dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality Dan Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Velcu, O. 2010. *Strategic Alignment of ERP Implementation Stages: An Empirical Investigation*. *Information dan Management*, Vol. 47, Halaman 158-166
- Yakub, 2012. **Pengantar Sistem Informasi**. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Yamit, Zulian. 2010. **Manajemen Kualitas Produk dan Jasa**. Yogyakarta: Ekonosia.
- Zulganef. 2008. **Metode Penelitian Sosial & Bisnis**. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Yong, C.Z., Yun, Y.W., Loh, diterjemahkan oleh Sutanto. 2003. *The Quest for Global Quality*. Jakarta: Pustaka Delapratasa
- [www.infokomputer.com/2014/05/profil/kuncoro-wibowo-lakukan-quick-win/](http://www.infokomputer.com/2014/05/profil/kuncoro-wibowo-lakukan-quick-win/)  
[Online, 12 Januari 2015]